



POLITICA DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Full Service S.r.l., è attiva nei servizi di vigilanza di tipo: ispettiva, fissa, antitaccheggio, antirapina - ricezione e gestione di segnali provenienti da sistemi di televigilanza e telesorveglianza - servizio di interventi su allarmi - servizi di trasporto e scorta valori - servizi di portierato, ha sempre operato al fine di garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti, rispettando tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti cogenti.

La Direzione della Full Service S.r.l. considera la Qualità, intesa come Sistema di Gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni e di tutte le parti interessate con cui l'azienda si relaziona. Nello stesso modo, consapevole che le sue attività ed i suoi processi possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'Ambiente, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente.

La Direzione Aziendale della Full Service S.r.l. si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sia nell'ambito dei servizi di vigilanza che presso i luoghi di lavoro della sede.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati delle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività; si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, inclusi i lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGQAS ed al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

A tale scopo l'azienda si impegna a implementare e mantenere attivo un efficace Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità) UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e UNI ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro) che assicuri il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati.

I NOSTRI IMPEGNI

La Full Service S.r.l. si propone i seguenti obiettivi:

- ✓ Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'Organizzazione opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;
- ✓ Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti, receperne le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- ✓ Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci, per fronteggiare le diverse problematiche che possono scaturire durante l'erogazione dei servizi;
- ✓ Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, prevenendo il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- ✓ Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro;
- ✓ Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro;
- ✓ Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori;
- ✓ Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di salute e sicurezza sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;
- ✓ Privilegiare le attività di prevenzione e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e non conformità;
- ✓ Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- ✓ Sensibilizzare e coinvolgere i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale;
- ✓ Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo, ecc.).

In particolare la Full Service S.r.l. garantisce a ciascun cliente, oltre ad un servizio reso con la dovuta professionalità, una testimonianza certificata, circa le modalità utilizzate ed i controlli effettuati durante lo svolgimento del medesimo. A tal fine, ed allo scopo di garantire prestazioni adeguate, la Full Service S.r.l. ha certificato il proprio Sistema di Gestione secondo la norma UNI 10891:2000 ai sensi del D.M. 269/2010, ha installato mezzi tecnologicamente avanzati, sia a livello di Centrale Operativa che di apparati e si impegna ad adeguarlo alle soluzioni innovative future.

IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Per raggiungere questi obiettivi ed assicurarne il costante riesame, la Direzione della Full Service S.r.l. si è strutturata con un Sistema di Gestione Integrato che definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

- ✓ Esso sia divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente;
- ✓ Sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento;
- ✓ I prodotti e i servizi offerti soddisfino affettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente.
- ✓ Sia possibile attuare un miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione Integrato è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente alla Full Service S.r.l. di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme suddette, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione della Full Service S.r.l. si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica aziendale sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholders, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.